

Tehniline kirjeldus

Hankija eesmärgiks on tellida ohvriabi valdkonnas töötavatele spetsialistidele meeskonnarolli analüüs koos vastava sisulise koolitusega.

Ohvriabi teenuste kvaliteedi tõstmisel on oluline ohvritega töötavate spetsialistide eneseteadlikkus ning arusaam oma rollist meeskonnas. Enda tugevuste ja võimalike arengukohtade mõistmine toetab tõhusamat koostööd ning aitab optimaalselt jaotada ülesandeid. Projekti raames on spetsialistid juba omandanud nõustamisoskusi ning saanud koolitust juhtumikorralduse ja võrgustikutöö teemadel. Meeskonnarollide analüüs ja vastavasisuline koolitus lisavad sellele täiendava väärtuse, aidates kinnistada õpitut ning tõhustada meeskonnatööd, koostööd võrgustikes ja teenuste kvaliteeti. See võimaldab spetsialistidel töötada teadlikumalt ja efektiivsemalt, ennetades meeskonnasiseseid pingeid ning tõstes töörahulolu.

Hanget rahastatakse Euroopa Majanduspiirkonna ja Norra finantsmehhanismide programmiperioodi 2014-2021 kahepoolsete suhete fondi raames ellu viidava projekti „Improving the quality of victim support services“ vahenditest.

Koolituslaididele ja osalejate individuaalsetel aruannetele peab lisama Majanduspiirkonna ja Norra finantsmehhanismide programmiperioodi 2014-2021 kahepoolsete suhete fondi kaksiklogo, mille edastab tellija hanke võitjale.

1. Teenuse eesmärk ja sihtgrupp

Analüüside ning koolituse eesmärkideks on:

- ohvritega töötavate spetsialistide **eneseteadlikkuse suurendamine**, andes neile teadmised oma tugevustest ning võimalikest arengukohtadest meeskondades, mis toetab nii individuaalset kui ka meeskondlikku arengut;
- **koostöö kvaliteedi tõstmine** võrgustikutöös ja juhtumikorralduses, kuna spetsialistid teevad tihedalt koostööd erinevate osapooltega, aitab meeskonnarollide analüüs paremini mõista, kuidas erinevad rollid mõjutavad meeskonnadünaamikat ja kuidas efektiivsemalt panustada juhtumikorraldusse;
- **professionaalse enesekindluse tõstmine** läbi nende tugevuste väljatoomise.

Tellitava teenuse sihtrühmaks on Sotsiaalkindlustusameti peaspetsialistid (ohvriabi), (vägivallast loobumise tugi) ja lähisuhtevägivalla ohvreid toetavad vabatahtlikud, kes töötavad üle Eesti. Orienteeruvalt 50 inimest.

2. Teenuse osutamine, tegevused ning oodatav tulem

Teenuse raames viiakse läbi:

- kõigi osalejale meeskonnarolli analüüs ja individuaalne aruanne, mis aitab kaardistada tugevused ja tugevustel põhinevad rollid meeskonnas. Põhjalik analüüsi kokkuvõtte edastatakse osalejale digitaalselt, kus on välja toodud oluline informatsioon meeskonnarollide vaatest, sh võimalikud arengukohad, võimalikud sobivad rollid ja ülesanded meeskonnas jm;
- interaktiivne kontaktkoolitus (4 tundi e. 240 minutit) Haapsalus, eeldatavalt 2.aprillil. Koolitusel selgitatakse lahti erinevad meeskonnarollid ja nende mõju koostööle ja tulemuslikkusele, tehakse praktilisi harjutusi ja grupitöid, et osalejad saaksid oma rolli paremini mõista ja rakendada jm.

Kontaktkoolitus on üks osa spetsialistidele korraldatud arenguseminarist, mis tähendab, et Hankija poolt on korraldatud ruumid ning toitlustus. Kontaktkoolitus toimub eeldatavalt Haapsalus Fra Mare hotellis, kus on kaks seminariruumi.

Tegevused:

- osalejate meeskonnarollide testi läbiviimine ja tulemuste analüüs;
 - individuaalne põhjalik tagasiside, sh tugevuste ja arenguvõimaluste välja toomine;
- koolitus meeskonnarollide teadlikuks rakendamiseks igapäevatoos, sh praktilised harjutused.

Oodatav tulem:

- spetsialistil on tema isiklik meeskonnarolli analüüs ja tal on teadmised, millised on tema tugevused ja võimalikud arendamist vajavad kohad;

Pakkumus tuleb teha tervikteenusele. Hankija sõlmib hankelepingu ühe edukaks tunnistatud pakkujaga.

3. Tööde teostamine ja üleandmine

Etapp 1 – meeskonnarollide analüüs

Hiljemalt **31.03.2025** on meeskonnarollide küsimustik läbiviidud ja digitaalselt edastatud osalejatele, et kõik saaksid eelnevalt tutvuda tulemustega.

Etapp 2 – meeskonnarollide koolitus

02.04.2025 toimub Haapsalus interaktiivne koolitus (240 min e 4 tundi).

Edukas pakkuja peab esitama I ja II etapi läbiviimise eest e-arvetellijale hiljemalt 07.04.2025. Maksetähtaeg peab olema vähemalt 14 päeva.

4. Keskkonnahoidlikud lahendused

Teenuseosutaja peab lepingu täitmisel eelistama keskkonnahoidlikke lahendusi:

- töökoosolekud ja muud kohtumised viia läbi võimaluse korral veebi vahendusel, et vähendada eelkõige liigsest transpordikasutusest tulenevat süsiniku jalajälge;
- vältida tarbetut dokumentide välja trükkimist ning võimalusel eelistada digitaalsel kujul olevaid materjale;
- pakkuja digitaalsel kujul edastatavad materjalid peavad olema salvestatud ja edastatud optimaalse mahuga, et vältida otstarbetult suuri andmefaile ning seega vähendada digireostust;
- lepingu täitmise järgselt kustutada üleliigsed digimaterjalid, näiteks mustandfailid, säilitamiseks mittevajalikud töödokumendid jms, kuna IT-serverites failide otstarbetu hoidmine on keskkonda kurnava mõjuga ning suurendab digireostust.

5. Nõuded pakkujale

- Koolitaja(tel)l peab olema kõrgharidus —~~psühholoogia, juhtimise, organisatsioonikäitumise, andragoogika~~ või muus asjakohases valdkonnas;
- Hanke eelneva viie (5) aasta jooksul olema teinud vähemalt kolm (3) meeskonnarollide analüüsi, grupi suurusega vähemalt 30 inimest;
- Hanke eelneva viie aasta jooksul olema teinud vähemalt kaks meeskonnarollide koolitust, vähemalt 50 osalejaga, mahuga vähemalt 6 ak/h.